

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. УМВД России по Мурманской области рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

1. НИКОМУ И НИКОГДА НЕ СООБЩАТЬ ПИН КОД КАРТЫ
2. ВYЧИТЬ ПИН КОД ЛИБО ХРАНИТЬ ЕГО ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ И НЕ В БУМАЖНИКЕ
3. НЕ ПЕРЕДАВАТЬ КАРТУ ДРУГИМ ЛИЦАМ ВСЕ ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ НА ВАШИХ ГЛАЗАХ
4. ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО БАНКОМАТАМИ НЕ ОБОРУДОВАННЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ
5. ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ СОВЕТОВАТЬСЯ С БАНКОМ ВЫДАВШИМ КАРТУ



Сегодня банковские пластиковые карты постоянно используются в повседневной жизни. Они упрощают процесс оплаты, а главное – являются дополнительной защитой для денежных средств, ведь украденная карта бесполезна, если не знать ПИН-код.

Но безопасность средств, хранимых на банковском счете, зависит в первую очередь от того, соблюдает владелец правила пользования картой или нет. Небрежное обращение с картой работает на руку мошенникам, которые постоянно изыскивают новые способы обмана владельцев карт.

Проанализировав все случаи мошенничества такого рода, специалисты МВД России подготовили для Вас понятную и полезную памятку. Предлагаем внимательно ознакомиться с содержанием этой брошюры и следовать нашим рекомендациям. Они защитят Вас от действий мошенников и сэкономят Ваши средства.



Будьте осторожны и внимательны!

Мошенничества с пластиковыми картами



ПИН-КОД — КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНЬГАМ

Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду, как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на ней – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счет, заблокировав карту после кражи или утери.

ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это все равно что отдать свой кошелек, не пересчитывая сумму в нём.

НИ У КОГО НЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить реквизиты карты и ПИН-код под различными предлогами, не спешите её выполнять. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайты-двойники.

Помните: хранение реквизитов и ПИН-кода в тайне – это Ваша ответственность и обязанность.

НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого дерните телефон банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЕННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Использование банкоматов без видеонаблюдения опасно вероятностью нападения злоумышленников.

ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Совершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом. Реквизиты и любая прочая информация о том, сколько средств Вы сняли и какие цифры вводили в банкомат, могут быть использованы мошенниками.

БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нем телефону.

БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается – откажитесь от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован мошенниками.

СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Свяжитесь с Вашим банком – он обязан предоставить консультацию по работе с картой.

НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАНТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для изготовления подделки.

ИНТЕРНЕТ – это БЕЗГРАНИЧНЫЙ МИР ИНФОРМАЦИИ, здесь ты НАЙДЕШЬ МНОГО ИНТЕРЕСНОГО И ПОЛЕЗНОГО ДЛЯ УЧЕБЫ. В ИНТЕРНЕТЕ МОЖНО ОБЩАТЬСЯ со ЗНАКОМЫМИ и ДАЖЕ ЗАВОДИТЬ ДРУЗЕЙ.

НО КРОМЕ ХОРОШЕГО, В ВИРТУАЛЬНОМ МИРЕ ЕСТЬ и ПЛОХОЕ, НЕПРАВИЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ВРЕД НЕ ТОЛЬКО ТЕБЕ, НО ТАКЖЕ ТВОИМ РОДНЫМ и БЛИЗКИМ.

ЧТОБЫ ОБЕЗОПАСИТЬ СЕбя В ИНТЕРНЕТЕ, ДОСТАТОЧНО СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТСЯ В ЭТОЙ ПЛЯМЯТКЕ. В ЭТИХ ПРАВИЛАХ НЕТ НИЧЕГО ТРУДНОГО, ОТНЕСИСЬ К НИМ ВНИМАТЕЛЬНО – и РАССКАЖИ О НИХ СВОИМ ДРУЗЬЯМ!

ТЕСТ НА ЗНАНИЕ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

- 1) Новый друг, в чьи данные указан тот же возраст, что и у тебя, предлагает тебе обменяться фотографиями.
А Попробую его фото, и потом отправлю своё.
В Посоветуюсь с родителями.
- 2) В чате тебя обзовали очень грубыми словами.
А Скажу в ответ: «Сам дурак».
В Провею разговор с родителями.
- 3) Знакомый предложил расказать телефон и адрес «полюхой» девочкам, чтобы все знали о ней.
А Потребую доказательств, что она плохая.
В Сразу откажусь.
- 4) Пришло сообщение с заголовком «От провайдера» – запрашивают твой логин и пароль для входа в Интернет.
А Вышло только пароли... они сами должны знать логины.
В Отвечу письмом как Спам.

ПОСЧИТАЙ, СКОЛЬКО ПОЛУЧИЛСЯ ОТВЕТОВ «А» И СКОЛЬКО «В».

4 «А»: Тебе ещё многому надо научиться.

3 «А» и 1 «В»: Внимательно прочитай эту памятку.

2 «А» и 2 «В»: Неплохо, но ты защити лишь половину.

1 «А» и 3 «В»: Ты почти справился, но есть слабые места.

4 «В»: Молодец! К Интернету готов!

УМВД России по Мурманской области

БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ – ДЕТЯМ!

Полезные советы для тебя и твоих друзей

ОСТОРОЖНО: ВИРУСЫ И ДРУГИЕ ВРЕДОНОСНЫЕ ПРОГРАММЫ

В Интернет ты заходишь через компьютер. Это может быть школьный или бытового компьютер, твой личный или тот, которым пользуются все семьи.

Любую компьютеру могут повредить вирусы, их еще иногда называют вредоносными программами. Они могут уничтожить важную информацию или украсть деньги через Интернет.

- Для защиты компьютера на нем установлены специальные защитные программы и фильтры. Не мешай им в их настройках.
- Не сохраняй подозрительные файлы и не открывай их.
- Если антивирусная защита компьютера не работает, не заходи на сайт, который считается «подозрительным».
- Никому не сообщай свой логин с паролем и не выкладывай их в Интернете – оплошай к ним так же бережно, как к ключом от квартиры.

ВИРТУАЛЬНЫЕ МОШЕННИКИ И ДРУГИЕ ПРЕСТУПНИКИ ИНТЕРНЕТА

Ты знаешь, что не докажи и доказать вероятность столкнуться с людьми, которые могут применить тебе вред или ограбить. В Интернете также есть злоумышленники – ты должен помнить об этом и вести себя так же осторожно, как и на улице или в незнакомых местах.

- Не сообщай свой адрес или телефон незнакомым людям и никогда не выкладывай в Интернете. Никогда не выкладывай свои фотографии без родительского разрешения. Понимай, что преступники могут использовать эту информацию против тебя или твоих родных.
- Если ты хочешь участвовать в каком-нибудь конкурсе, где нужно указывать свои данные, посоветуйся с родителями.
- Никогда не соглашайся прийти в гости к человеку, с которым ты познакомился в Интернете.

Если назначалась встреча, она должна проходить в людном месте и желательно с присутствием родителей. Понимай, что под маской твоего ровесника может скрываться взрослый человек с преступными намерениями.

ГРУБИЯНЫ И ХУЛИГАНЫ В ИНТЕРНЕТЕ: КАК СЕБЯ ВЕСТИ?

Кроме преступников в Интернете есть просто злые и невоспитанные люди. Ради собственного развлечения они могут обидеть тебя, прислать неприятную картинку или устроить травлю. Ты можешь столкнуться с такими людьми на самых разных сайтах, форумах и чатах.

- Понимай, ты не виноват, если получишь оскорбительное сообщение. Не нужно реагировать на грубых людей – просто прекрати общение.
- Если тебе угрожают по Интернету, не старайся сообщить об этом родителям. Понимай, что цель угрозы – испугать тебя и обидеть. Но плохие люди боятся ответственности.
- Коллективное преследование – это крайнее проявление жестокости. Жестокость, забрасывая оскорблениями и угрозами, его фотографии искажают и все данные публикуют. Никогда не участвуй в травле и не общайся с людьми, которые обманывают друг друга.
- Всегда советуйся с родителями во всех указанных случаях.

ПРИОБРЕТАЯ И РАЗМЕЩАЯ ТОВАРЫ И УСЛУГИ ЧЕРЕЗ САЙТЫ БЕСПЛАТНЫХ ОБЪЯВЛЕНИЙ ПОМНИТЕ:

- Не вносите предоплату за товар (телефон, автомобиль и т.д.), чтобы для Вас его зарезервировали и не продали другому лицу, за возможное трудоустройство, а также в качестве аванса за сдачу жилья в наем.
- Оплачивайте товар только при личной встрече и после проверки.
- Никому не сообщайте свои персональные данные банковской карты!
- Всю информацию, поступившую посредством сети Интернет, обязательно проверяйте.

Расскажите о способах мошенничества в сети Интернет своим близким

ЗАПОДОЗРИТЬ МОШЕННИКА МОЖНО, ЕСЛИ:

- Потенциальный покупатель звонит Вам из другого региона;
- Человек соглашается купить товар не глядя;
- Покупатель не соглашается на другие варианты оплаты, кроме электронных платежей;
- Покупатель не готов встретиться лично, не говорит адрес доставки товара и прочие данные.
- Продавец предлагает Вам копии своих документов (паспорт, водительские права, ИНН) и качество подтверждения его личности. На самом деле такие копии скорее всего подделаны в графическом редакторе и ничего не гарантируют.

УМВД России по Мурманской области предупреждает: будьте внимательны при покупке товаров посредством сети Интернет. Всю информацию, поступившую посредством сети, обязательно проверяйте.

ЕСЛИ ЕСТЬ ПОДОЗРЕНИЯ, ЧТО ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ: «02»

УМВД России по Мурманской области

УМВД России по Мурманской области предупреждает

МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Будьте осторожны и внимательны!

ТРЕБОВАНИЕ ПРЕДОПЛАТЫ

Продавец-мошенник отказывается встречаться лично и готов продать Вам товар только посредством перечисления его по почте при условии полной или частичной предоплаты. Мошенник может мотивировать предоплату большим количеством желающих купить товар. После перевода денежных средств ни товара, ни денег Вы не увидите, а продавец перестает отвечать на звонки.

НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА НЕПОЛУЧЕННЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ

МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

С увеличением количества интернет-площадок и сообществ в социальных сетях для продажи и покупки различных товаров растет и интерес мошенников к этой сфере, которые пытаются обмануть пользователей сети Интернет самыми разными способами. Жермой мошенников может стать как покупатель, так и продавец!

ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

"Продавец" или "покупатель" по тем или иным причинам пытается выяснить у вас личные данные – номер и код банковской карты, данные расчетного счета и так далее. Имея эти сведения, мошенники могут осуществить перевод денежных средств с карты без Вашего участия.

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!

ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

ПОКУПКА АВИАБИЛЕТОВ

Мошенники создают свой сайт (группу в социальной сети) или точную копию популярных сайтов по продаже авиабилетов. При этом в реквизитах оплаты указывают свои банковские счета.

ЕСЛИ ВЫ НЕ УВЕРЕНЫ В ПОДЛИННОСТИ ДАННЫХ САЙТОВ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ПОКУПКИ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

ПОЛУЧЕНИЕ РАБОТЫ ПУТЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАТЫ

После звонка по объявлению Вас просят внести небольшую сумму денег под разными предлогами: «за заключение договора», «медкнижку», «официальный пропуск» и так далее. После перевода денежных средств "работодатели" перестают отвечать на телефон.

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И НЕ СООБЩАЙТЕ ПОКУПКИ ПО ПРОСЬБЕ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ЛИЦ НИ ОДНА УВАЖАЮЩАЯ СЕБЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ БУДЕТ ЗАРАНЕЕ БРАТЬ ДЕНЕГ У СВОЕГО БУДУЩЕГО СОТРУДНИКА

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

SMS: «ваша карта временно заблокирована, перезвоните по номеру» Вам ответит мошенник и попытается узнать персональные данные вашей карты.

SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друзь», «сын» и т.п.

Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов.

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умеют использовать всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

УМВД России по Мурманской области напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадают понаивные люди или доверчивые подростки. При этом **каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.**



Телефонные мошенники используют мобильные телефоны для обмана и изъятия денежных средств граждан.

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать



ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильными вопросами.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проводиться разными способами. Вас попытаются заставить:

1. **передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;**
2. **приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**
3. **перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**
4. **перевести деньги на указанный счёт;**
5. **позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**

КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы.

- а. Беспочвенно за близких и знакомых.
- б. Беспочвенно за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- в. Нежелание выиграть крупный приз.
- г. Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашались с тем, что им говорят, и выполняли чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонящий действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты.

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернёт оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

При поступлении на мобильный телефон SMS-сообщения о блокировке банковской карты не следует звонить по указанному в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы обслуживающего карту банка. Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают никаких операций по счёту карты в телефонном режиме, никогда не требуют от клиентов разглашения конфиденциальных сведений.

Ни в коем случае не следует выполнять требований и просьб поступающих с неизвестных номеров мобильных или стационарных телефонов, от неизвестных лиц, совершать любые платёжные операции по данным просьбам.

Если есть подозрения, что в отношении Вас или Ваших близких совершены мошеннические действия, следует немедленно сообщить об этом в полицию.

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.

SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друзь», «сын» и т.п.

Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.

SMS «ваша карта временно заблокирована, перезвоните по номеру» Вам ответит мошенник и попытается узнать персональные данные вашей карты.

Штрафные санкции и угроза отключения номера: якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.

Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.

Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов. В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.



В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умеют использовать всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильными вопросами.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проводиться разными способами. Вас попытаются заставить:

1. **передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;**
2. **приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;**
3. **перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;**
4. **перевести деньги на указанный счёт;**
5. **позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства;**



ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонящий действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты.

При поступлении на мобильный телефон SMS-сообщения о блокировке банковской карты не следует звонить по указанному в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы обслуживающего карту банка. Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают никаких операций по счёту карты в телефонном режиме, никогда не требуют от клиентов разглашения конфиденциальных сведений.

Ни в коем случае не следует выполнять требований и просьб поступающих с неизвестных номеров мобильных или стационарных телефонов, от неизвестных лиц, совершать любые платёжные операции по данным просьбам.

Если есть подозрения, что в отношении Вас или Ваших близких совершены мошеннические действия, следует немедленно сообщить об этом в полицию.



КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы.

- а. Беспочвенно за близких и знакомых.
- б. Беспочвенно за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- в. Нежелание выиграть крупный приз.
- г. Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашались с тем, что им говорят, и выполняли чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

Если есть подозрения, что в отношении Вас или Ваших близких совершены мошеннические действия, следует немедленно сообщить об этом в полицию.

